

بیماران و همراهان گرامی با آرزوی سلامتی و بهبودی هر چه سریعتر توجه شما را به نکات زیر جلب می نمایم :

✓ ارائه کارت ملی ، شماره تلفن بیمار و یا همراه درجه یک و آدرس دقیق در هنگام پذیرش الزامی است .

✓ در صورت داشتن بیمه تکمیلی ، قبل از ترخیص ، معرفی نامه بیمه تکمیلی را به منشی بخش ارائه دهید.

✓ سازمان بیمه ایرانیان مکلف است همه افراد فاقد بیمه مراجعه کننده به بیمارستان های مشمول برنامه را بر اساس دستورالعمل ، بیمه نماید . ایرانیان فاقد شناسنامه با مراجعه به نیروی انتظامی یا مراجع ذیربط اعلام هویت شده و می توانند جهت پوشش بیمه ای و استفاده از مزایای برنامه اقدام نمایند .

✓ حضور پدر بیمار در مورد بیماران زیر 18 سال در هنگام تشکیل پرونده الزامی است و پدر بیمار باید کارت ملی یا کارت شناسایی معتبر به همراه داشته باشد .

✓ در مورد بیماران زیر 18 سالی که پدر آنها فوت نموده است و یا پدر و مادر ، متارکه کرده اند همراه داشتن قیم نامه الزامی است .

✓ دختران 18 سال به بالا که تحت پوشش بیمه پدر هستند همراه داشتن شناسنامه الزامی است .

✓ جهت بستری شدن یک روز قبل از تاریخ عمل جراحی (روز غیر تعطیل) ساعت 13 الی 16 به بیمارستان مراجعه نمایید تا در لیست اتاق عمل قرار داده شوید .

✓ بیماران بالای 40 سال که جهت عمل جراحی بستری می شوند باید هنگام پذیرش مشاوره قلب و بیهوشی داشته باشند.

✓ در بدو پذیرش در بیمارستان اشیای قیمتی خود را به خانواده تحویل دهید و در طول مدت بستری از لوازم خود مانند تلفن همراه و .. مواظبت نمایید ، زیرا بیمارستان و کارکنان در قبال حفظ اشیای قیمتی شما مسئولیتی ندارند .

✓ در صورتی که سابقه بستری قبلی در بیمارستان را دارید، خلاصه پرونده خود را به همراه بیاورید.

✓ چنانچه تحت درمان بیماری های دیگر هستید و دارو مصرف می کنید در هنگام بستری شدن نوع بیماری و داروهای خود را به پزشک و پرستار اعلام نمایید ✓ چنانچه از داروی خاص یا احیاناً مواد مخدر استفاده می شود، حتماً موضوع را به پزشک معالج و پرسنل پرستاری اطلاع دهید،

✓ از مصرف خودسرانه هرگونه دارو جدا خودداری فرمایید، زیرا تداخلات دارویی ممکن است باعث ایجاد عوارض جبران ناپذیری برای شما گردد.

✓ در بدو ورود برای حفظ ایمنی بیماران گرامی و شناسایی بهتر بیماران، واحد پذیرش نسبت به صدور دستبند شناسایی برای بیمار اقدام می نماید. خواهشمند است در تمام طول مدت بستری دستبند شناسایی را بر دست خود نگاه داشته تا ما را در شناسایی صحیح و حفظ ایمنی خود یاری نمایید .

✓ زمان ملاقات در بخشهای بستری از ساعت 15 الی 16 و در بخش مراقبتهای ویژه (ICU) از ساعت 12 الی 13 می باشد.

✓ به دلیل آسیب پذیری کودکان و احتمال ابتلا به عفونت های بیمارستانی از آوردن کودکان زیر 12 سال به بیمارستان خودداری نمایید

✓ حضور پزشک و راند روزانه بیماران بین ساعت ۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر صورت می گیرد و در ساعات عدم حضور پزشک معالج پزشکان کشیک با هماهنگی پزشک معالج پیگیر امور بیماران هستند ✓ در صورت داشتن هرگونه سؤال در زمینه بیماری خود پرستار مربوط شما را راهنمایی خواهد کرد .

✓ حضور همراه تنها بر اساس دستورات پزشک و یا ثبت در پرونده بیمار امکانپذیر می باشد . و در صورت نیاز کارت صادر خواهد شد .

✓ جهت حفظ آرامش بیماران محترم لطفاً از بلند صحبت کردن در محیط بیمارستان خودداری کنید ✓ گوشی همراه خود را به حالت بی صدا در آورید .

✓ از پوشیدن کفش های پاشنه بلند در محیط بیمارستان خودداری فرمایید .

✓ به دلیل رعایت موازین کنترل عفونت از آوردن گلهای طبیعی ، پتو ، فلاسک چای ، و ... به داخل بیمارستان خودداری نمایید .

✓ قبل وبعد از تماس با بیمار دستهای خود را با آب و صابون بشویید .

✓ کشیدن سیگار و سایر دخانیات در محوطه ، سالن ها ، قسمت های اداری ، و بخش های درمانی بیمارستان ممنوع است .

✓ از بوسیدن و دست دادن با بیمار خودداری کنید .

✓ پوشیدن لباس بیمارستان برای کلیه بیماران اجباری است .



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

مرکز آموزشی درمانی ولایت



دفتر پرستاری
واحد آموزش سلامت
بازنگری 1402

- ✓ ارائه اطلاعات تلفنی به بستگان بیماران ممنوع است.
- ✓ قسمت اداری و مدیریت در طبقه همکف و فروشگاه مواد غذایی کنار درب اصلی اورژانس می باشد .
- ✓ هرگونه عکسبرداری و فیلمبرداری از فضای داخلی بیمارستان بدون داشتن مجوز حراست بیمارستان ممنوع می باشد

رسیدگی به شکایات

در شیفت صبح ، واحد رسیدگی به شکایات در طبقه همکف و درسالن اصلی (مسئول واحد : آقای منصوری)
درشیفت عصر و شب : سوپروایزر کشیک
توجه : ابتدا مشکل مورد نظر به پرستار مسئول شیفت ، گفته شود و در صورت عدم رفع آن به واحدهای مورد نظر مراجعه نمایید .

سایت بیمارستان : velayathospital.qums.ac.ir

شماره تلفن های بیمارستان : 28-33790621

در صورت داشتن سوال در منزل، ساعت 8 تا 14 با

شماره تلفن 27-33790620-028 داخلی 5097

واحد آموزش سلامت تماس بگیرید .

(همه روزه بجز ایام تعطیل)

- ✓ از بردن لباس های بیمارستان به منزل خودداری نمائید
- ✓ همراه داشتن وسایل شخصی مسواک ، لیوان و قاشق الزامی است .
- ✓ در کلیه بخش های بستری ملزومات عبادی شامل سنگ تیمم، سجاده و چادر نماز، مهر و تسبیح، قرآن و مفاتیح موجود می باشد. در صورت نیاز از پرستار خود تقاضا کنید آنها را در اختیار شما بگذارد
- ✓ امکان استفاده از وعده های غذایی بیمارستان جهت همراهان بیماران فراهم می باشد در صورت نیاز به غذا همراهان محترم می توانند با مراجعه به پذیرش بیمارستان ، قبض غذا دریافت کنند.
- ✓ به دلیل رعایت محرمانگی اطلاعات بیماران، کارکنان بیمارستان موظف به در اختیار گذاشتن اطلاعات بیماران به افرادی غیر از شخص بیمار و اولیای قانونی وی نمی باشند.
- ✓ نشستن و خوابیدن همراه بیمار بر روی تخت بیمار ممنوع است .
- ✓ در سایت بیمارستان خدمات قابل ارائه در بیمارستان معرفی گردیده است .همچنین پمفلت ها و بروشور های لازم در مورد بیماری ها نیز موجود است .